



โครงการรางวัลคุณภาพ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 7
ประจำปี 2556



งานตรวจสอบและประเมินคุณภาพ สำนักงานประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

โครงการรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 7

ประจำปี 2556

หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เห็นความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของทุกหน่วยงานและบุคลากร โดยนำระบบและกลไกการประกันคุณภาพมาใช้ในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ทุกหน่วยงานมีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อรองรับการดำเนินงานในแต่ละพันธกิจให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้ จากการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานต่างๆ เพื่อเป็นกลไกกระตุ้นให้หน่วยงานและบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเป็นกลไกนำไปสู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์เพื่อก้าวสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศ และเป็นการยกย่องหน่วยงาน และบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ดำเนินงานจากการประกันคุณภาพ จนเป็นแบบอย่างแก่หน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืนในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพสำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จึงเห็นความสำคัญในการจัดโครงการรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 7 ประจำปี 2556 ขึ้น เพื่อเป็นแรงผลักดันให้เกิดการพัฒนาเป็นตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด และมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ที่เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม ต่อเนื่อง และยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นกลไกกระตุ้นให้หน่วยงานและบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อเป็นกลไกนำไปสู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์เพื่อก้าวสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศ

3. เพื่อยกย่องหน่วยงานและบุคลากรของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ดำเนินงานจากการประกันคุณภาพ จนเป็นแบบอย่างแก่หน่วยงานอื่นทั้งภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย

กลุ่มเป้าหมาย

1. คณะวิชา หน่วยงานสนับสนุน หรือหน่วยงานเทียบเท่า
2. หน่วยงานระดับต่ำกว่าคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า
3. คณะบุคคล/บุคคล

วิธีการดำเนินงาน

● การเตรียมการ

1. กำหนดรูปแบบและเกณฑ์การให้รางวัลคุณภาพ
2. การประชาสัมพันธ์โครงการรางวัลคุณภาพให้หน่วยงานรับทราบ
3. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาตัดสินโครงการรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

● การพิจารณาตัดสิน

1. หน่วยงานภายในทุกระดับส่งผลงานเข้าร่วมประกวดมายังสำนักงานประกันคุณภาพ ภายในวันที่ 15 ตุลาคม 2556 จำนวน 10 ชุด
2. คณะกรรมการนโยบายการประกันคุณภาพ ประชุมเพื่อพิจารณากลับกรองคัดเลือกผลงานที่ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนดให้แล้วเสร็จภายในเดือนตุลาคม 2556 แล้วแจ้งผลให้ผู้เสนอขอรับรางวัลทราบ
3. ผลงานที่ผ่านการพิจารณากลับกรองให้นำเสนอผลงานภาคบรรยาย และภาคโปสเตอร์ ในวันสัมมนาใหญ่ ณ ห้องประชุมสุธรรม อารีกุล เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัลและประกาศผล ระหว่างวันที่ 21- 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2556 โดยมีระยะเวลาในการนำเสนอหัวข้อละไม่เกิน 15 - 20 นาที

4. จัดพิธีมอบรางวัลโล่ และประกาศเกียรติคุณ ในวันงานขอบคุณบุคลากร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในวันพุธที่ 25 ธันวาคม 2556

ประเภทผลงานที่ส่งเข้าร่วมประกวด

กำหนดประเภทรางวัลเป็น 4 ประเภท ดังนี้

- **ประเภทที่ 1 : หน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น ประจำปีการศึกษา 2555**

ประกวดระดับคณะวิชา สถาบัน สำนัก โดยจัดทำข้อเสนอเพื่อขอรับรางวัล ดังนี้

1) หน่วยงานจัดส่งรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2555 ซึ่งมีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่มหาวิทยาลัยกำหนดครบถ้วน และมีผลการประเมินอยู่ในดีมาก

2) เขียนแบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพฯ

ประเภทที่ 1 : หน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น ประจำปีการศึกษา 2555

- **ประเภทที่ 2 : พันธกิจของหน่วยงาน โดยแบ่งเป็น**

2.1 หน่วยงานผลิตบัณฑิต ประกวดระดับคณะวิชา ให้ส่งผลงานประกวดตามพันธกิจด้านใดด้านหนึ่ง ได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถส่งได้มากกว่าหนึ่งด้าน โดยรายงานผลการดำเนินงานตามแบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วม โครงการรางวัลคุณภาพฯ ประเภทที่ 2.1 : พันธกิจของหน่วยงานผลิตบัณฑิต

2.2 หน่วยงานสายสนับสนุน ประกวดระดับสถาบัน สำนัก ให้ส่งผลงานประกวดตามภารกิจหลักของหน่วยงาน โดยรายงานผลการดำเนินงานตามแบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วม โครงการรางวัลคุณภาพฯ ประเภทที่ 2.2 : พันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน

- **ประเภทที่ 3 : การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงาน**

1) ประกวดระดับหน่วยงานย่อย บุคคล คณะบุคคล เป็นผู้เสนอขอส่งผลงานเข้าร่วม

2) เป็นความพยายามอย่างมีแผนและต่อเนื่อง เพื่อก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั่วทั้งระบบ โดยมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมของการทำงาน เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์การ สามารถลดระยะเวลาและขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

3) เขียนรายงานผลการดำเนินงานตามแบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพฯ ประเภทที่ 3 : การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการงาน

- **ประเภทที่ 4 : แนวปฏิบัติที่ดีหรือนวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน**

1) ประกวดระดับคณะวิชา บุคคล คณะบุคคล หน่วยงานย่อย สถาบัน สำนัก ที่เป็นผู้เสนอขอส่งผลงานเข้าร่วม

2) แนวปฏิบัติที่ดี หมายถึง กระบวนการที่มีวิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จหรือนำไปสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย และเป็นที่ยอมรับในวงวิชาการหรือวิชาชีพนั้นๆ และมีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏอย่างชัดเจน มีการเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ประโยชน์

3) นวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน หมายถึง การทำสิ่งต่างๆ ด้วยวิธีใหม่ๆ และยังสามารถหมายถึงการเปลี่ยนแปลงทางความคิด การผลิต กระบวนการ หรือองค์การ เพื่อทำให้สิ่งต่างๆ เกิดเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น ก่อให้เกิดผลิตผลเพิ่มขึ้น เพิ่มมูลค่ามูลค่าของลูกค้า หรือมูลค่าของผู้ผลิต

4) เขียนรายงานผลการดำเนินงานตามแบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพฯ ประเภทที่ 4 : แนวปฏิบัติที่ดีหรือนวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน

หลักเกณฑ์การพิจารณาตัดสิน

หลักเกณฑ์การพิจารณาตัดสินรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ คะแนนเต็ม 100 คะแนน จากการพิจารณาของคณะกรรมการฯ ในประเด็นคุณภาพด้านการนำเสนอ (10 คะแนน) และเนื้อหา (80 คะแนน) โดยผลการพิจารณาตัดสินการให้รางวัล มีเกณฑ์ระดับคะแนน ดังนี้

- มีระดับคะแนน 85-100 คะแนน มีผลงานระดับ**ดีเยี่ยม** ได้รับเงินรางวัล 10,000 บาท พร้อมโล่และใบประกาศเกียรติคุณ
- มีระดับคะแนน 75-84 คะแนน มีผลงานระดับ**ดี** ได้รับเงินรางวัล 5,000 บาท พร้อมโล่และใบประกาศเกียรติคุณ

ผลการพิจารณาจากคะแนนโหวตสูงสุด 3 อันดับแรก โดยแบ่งสัดส่วนผลการพิจารณาจากคณะกรรมการฯ และผู้เข้าร่วม จำนวน 70 : 30 คะแนน ผลงานผ่านการพิจารณาได้รับรางวัล ดังนี้

- รางวัลชนะเลิศ ผลงานภาคโปสเตอร์ ได้รับเงินรางวัล 3,000 บาท
- รางวัลรองชนะเลิศ ผลงานภาคโปสเตอร์ อันดับ 1 ได้รับเงินรางวัล 2,000 บาท
- รางวัลรองชนะเลิศ ผลงานภาคโปสเตอร์ อันดับ 2 ได้รับเงินรางวัล 1,000 บาท

ปฏิทินการดำเนินงาน

ระยะเวลา	กิจกรรม
กรกฎาคม – สิงหาคม 2556	สำนักงานประกันคุณภาพ ประชาสัมพันธ์การจัดโครงการรางวัลคุณภาพมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ทุกหน่วยงานรับทราบ
สิงหาคม – ตุลาคม 2556	หน่วยงานภายในทุกระดับส่งผลงานเข้าร่วมประกวดมายังสำนักงานประกันคุณภาพ ภายในวันที่ 15 ตุลาคม 2556 (จำนวน 10 ชุด)
ตุลาคม 2556	คณะกรรมการฯ ประชุมเพื่อพิจารณากลับกรอง คัดเลือก ผลงานที่ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนดให้แล้วเสร็จภายในเดือน

ระยะเวลา	กิจกรรม
	ตุลาคม 2556 แล้วแจ้งผลให้ผู้เสนอขอรับรางวัลทราบ
21 พฤศจิกายน 2556	จัดนิทรรศการแสดงผลงานภาคโปสเตอร์ เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาให้คะแนนผลงานภาคโปสเตอร์ในเบื้องต้น
22 พฤศจิกายน 2556	ผู้เสนอขอรับรางวัลนำเสนอผลงานภาคบรรยาย และภาคโปสเตอร์ ในวันสัมมนาใหญ่ ณ ห้องประชุมสุธรรม อารีกุล เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัลคุณภาพและประกาศผล
25 ธันวาคม 2556	จัดพิธีมอบรางวัล โล่ และประกาศเกียรติคุณ
มกราคม – กุมภาพันธ์ 2557	สรุปผลงานรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 7 ประจำปี 2556 และจัดทำรูปเล่มส่งโรงพิมพ์ เพื่อเผยแพร่ให้หน่วยงานและบุคลากรรับทราบ

แบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 7 ประจำปี 2556
ประเภทที่ 1 : หน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น ประจำปีการศึกษา 2555
ประกวดระดับคณะวิชา/สถาบัน/สำนัก

.....

คณะ/สถาบัน/สำนัก..... มีความประสงค์ขอ
ส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 7 ประจำปี 2556
ประเภทที่ 1 : หน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น มีรายละเอียดดังนี้

ชื่อหน่วยงาน (คณะ/สถาบัน/สำนัก)

.....

ชื่อคณบดี/ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก (คณะ/สถาบัน/สำนัก)

.....

ชื่อผู้รับผิดชอบ/ผู้ประสานงานข้อมูล

.....

เบอร์โทรศัพท์

.....

เบอร์โทรสาร

.....

อีเมล

.....

ทั้งนี้หน่วยงานได้จัดส่งรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2555
เมื่อ (ว/ด/ป).....

ลงชื่อ.....

(.....)

คณบดี/ผอ.สถาบัน/ผอ.สำนัก.....

วันที่.....

แบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 7 ประจำปี 2556
ประเภทที่ 2.1 : พันธกิจของหน่วยงานผลิตบัณฑิต
ประกวดระดับคณะวิชา

.....

ชื่อผลงานที่ขอรับรางวัล :

- ☐ พันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต
- ☐ พันธกิจด้านการวิจัย
- ☐ พันธกิจด้านการบริการวิชาการ

ชื่อหน่วยงานผู้เสนอ :

1. ความเป็นมา/หลักการ

.....
.....

1.1 วิธีการกำหนดแผน/แนวทาง/โครงการ

.....
.....

1.2 แผนงาน และเป้าหมายของหน่วยงาน

.....
.....

2. ปัจจัยนำเข้า (Input) (หมายถึง งบประมาณ และทรัพยากรต่างๆ ที่ก่อให้เกิดผลผลิต)

.....
.....

3. วิธีการดำเนินงาน

.....
.....

3.1 รูปแบบการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน

.....

.....

3.2 ขั้นตอนการดำเนินงาน (Work Flow)

.....

.....

4. ผลการดำเนินงาน (Output) ที่สำคัญ

.....

.....

5. ผลลัพธ์ความสำเร็จของการดำเนินงาน (Outcome) (หมายถึง คุณภาพของผลผลิตที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การมีงานทำของบัณฑิต การจดสิทธิบัตรของงานวิจัย ความพึงพอใจในการให้บริการ การได้รับรางวัล) ที่สำคัญ

.....

.....

6. ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบ 3 ปี

ผลงานตามพันธกิจของ หน่วยงาน		เป้าหมาย 2555	ผลลัพธ์ 2555	ผลลัพธ์เทียบกับ เป้าหมาย (+/-)	ผลลัพธ์ในช่วง 3 ปี			ลักษณะแนวโน้ม (+/-)
					2553	2554	2555	

7. ประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน (หมายถึง ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน)

.....
.....

8. การประเมินผลและการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงในอนาคต

.....
.....

9. การเทียบเคียงกับหน่วยงานอื่น (ถ้ามี)

.....
.....

10. บ่งชี้ความเป็นแนวปฏิบัติที่ดี

.....
.....

11. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

.....
.....

12. การตั้งเป้าหมายการดำเนินงานในอนาคต

.....
.....

ลงชื่อ.....

(.....)

คนบดีคณะ.....

วันที่.....

แบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 7 ประจำปี 2556
ประเภทที่ 2.2 : พันธกิจของหน่วยงานสนับสนุน
ประกวดระดับสถาบัน/สำนัก

.....

ชื่อผลงานที่ขอรับรางวัล :

- ☐ สนับสนุนด้านการเรียนการสอน
- ☐ สนับสนุนด้านการวิจัย
- ☐ สนับสนุนด้านการบริการวิชาการ
- ☐ สนับสนุนด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- ☐ สนับสนุนด้านการบริหารจัดการ
- ☐ สนับสนุนด้านอื่นๆ.....

ชื่อหน่วยงานผู้เสนอ :

.....

1. ความเป็นมา/หลักการ

.....
.....

1.1 วิธีการกำหนดแผน/แนวทาง/โครงการ

.....
.....

1.2 แผนงาน และเป้าหมายของหน่วยงาน

.....
.....

2. ปัจจัยนำเข้า (Input) (หมายถึง งบประมาณ และทรัพยากรต่างๆ ที่ก่อให้เกิดผลผลิต)

.....
.....

3. วิธีการดำเนินงาน

3.1 รูปแบบการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน

3.2 ขั้นตอนการดำเนินงาน (Work Flow)

4. ผลการดำเนินงาน (Output) ที่สำคัญ

5. ผลลัพธ์ความสำเร็จของการดำเนินงาน (Outcome) (หมายถึง คุณภาพของผลผลิตที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การมีงานทำของบัณฑิต การจดสิทธิบัตรของงานวิจัย ความพึงพอใจในการให้บริการ การได้รับรางวัล) ที่สำคัญ

6. ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบ 3 ปี

ผลงานตามพันธกิจของ หน่วยงาน		เป้าหมาย 2554	ผลลัพธ์ 2554	ผลลัพธ์เทียบกับ เป้าหมาย (+/-)	ผลลัพธ์ในช่วง 3 ปี			ลักษณะ แนวโน้ม (+/-)
					2553	2554	2555	

7. ประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน (หมายถึง ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน)

.....
.....

8. การประเมินผลและการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงในอนาคต

.....
.....

9. การเทียบเคียงกับหน่วยงานอื่น (ถ้ามี)

.....
.....

10. บ่งชี้ความเป็นแนวปฏิบัติที่ดี

.....
.....

11. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

.....
.....

12. การตั้งเป้าหมายการดำเนินงานในอนาคต

.....
.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก.....

วันที่.....

แบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 7 ประจำปี 2556

ประเภทที่ 3 : การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ

ประกวดระดับหน่วยงานย่อย/คณะบุคคล/บุคคล

ชื่อผลงาน :

.....

ชื่อผู้เสนอ :

.....

ชื่อหน่วยงานที่สังกัด :

.....

1. ที่มาของปัญหา

.....
.....

2. ลักษณะการปฏิบัติงาน (ขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ ความสำคัญ ผู้มาใช้บริการ
จำนวนผู้มาใช้บริการ)

.....
.....

1.1 สภาพการปฏิบัติงานเดิม

.....
.....

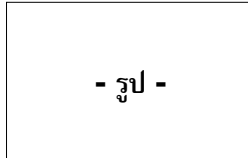
- รูป -

แผนผังการปฏิบัติงานเดิม

1.2 สภาพการปฏิบัติงานใหม่

.....

.....



แผนผังการปฏิบัติงานใหม่

3. แนวคิด วิธีการ และการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
(แนวคิด วิธีการ เทคนิคหรือเครื่องมือที่ใช้ในการลดขั้นตอน)

.....

.....

3.1 นโยบาย แนวทางการทำงาน แผนงาน

.....

.....

3.2 วิธีการลดขั้นตอน และระยะเวลา

.....

.....

3.3 เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

.....

.....

4. แนวคิด วิธีการ และการดำเนินการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และการให้บริการ

.....

.....

4.1 ช่องทาง หรือวิธีการ การรับฟัง ความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

.....

.....

4.2 วิธีการในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้รับบริการ

.....

.....

4.3 เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

5. แนวคิด วิธีการ และการดำเนินการอำนวยความสะดวก

.....

.....

5.1 การกำหนดรูปแบบการอำนวยความสะดวก

.....

.....

5.2 เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

.....

.....

6. การส่งเสริมการกระจายความรู้ และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์

.....

.....

7. ผลการดำเนินงาน (Output) ที่สำคัญ

.....

.....

8. ผลลัพธ์ความสำเร็จของการดำเนินงาน (Outcome) (หมายถึง คุณภาพของผลผลิตที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การมีงานทำของบัณฑิต การจดสิทธิบัตรของงานวิจัย ความพึงพอใจในการให้บริการ การได้รับรางวัล) ที่สำคัญ

.....
.....

9. ประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน (หมายถึง ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน)

.....
.....

10. การประเมินผลและการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงในอนาคต

.....
.....

11. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

.....
.....

12. แนวทางการพัฒนาในอนาคต

.....
.....

ลงชื่อ.....

(.....)

คณบดี/ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก.....

วันที่.....

แบบแสดงความจำนงขอส่งผลงานเข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 7 ประจำปี 2556

ประเภทที่ 4 : แนวปฏิบัติที่ดี หรือนวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน

ประกวดระดับคณะวิชา/สถาบัน/สำนัก/หน่วยงานย่อย/คณะบุคคล/บุคคล

ชื่อผลงาน :

☐ 4.1 แนวปฏิบัติที่ดี

☐ 4.2 นวัตกรรมสนับสนุนการปฏิบัติงาน

ชื่อผู้เสนอ :

ชื่อหน่วยงานที่สังกัด :

1. ความเป็นมา/หลักการ

.....
.....

1.1 วิธีการกำหนดแผน/แนวทาง/โครงการ

.....
.....

1.2 แผนงาน และเป้าหมายของหน่วยงาน

.....
.....

2. ปัจจัยนำเข้า (Input) (หมายถึง งบประมาณ และทรัพยากรต่างๆ ที่ก่อให้เกิดผลผลิต)

.....
.....

3. วิธีการดำเนินงาน

.....
.....

3.1 รูปแบบการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน

.....

.....

3.2 ขั้นตอนการดำเนินงาน (Work Flow)

.....

.....

4. การส่งเสริมการกระจายความรู้ และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์

.....

.....

5. ผลการดำเนินงาน (Output) ที่สำคัญ

.....

.....

6. ผลลัพธ์ความสำเร็จของการดำเนินงาน (Outcome) (หมายถึง คุณภาพของผลผลิตที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การมีงานทำของบัณฑิต การจดสิทธิบัตรของงานวิจัย ความพึงพอใจในการให้บริการ การได้รับรางวัล) ที่สำคัญ

.....

.....

7. ประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน (หมายถึง ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรในการดำเนินงาน)

.....

.....

8. การประเมินผลและการนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงในอนาคต

.....

.....

9. การเทียบเคียงกับหน่วยงานอื่น (ถ้ามี)

.....
.....

10. บ่งชี้ความเป็นแนวปฏิบัติที่ดี

.....
.....

11. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

.....
.....

12. การตั้งเป้าหมายการดำเนินงานในอนาคต

.....
.....

ลงชื่อ.....

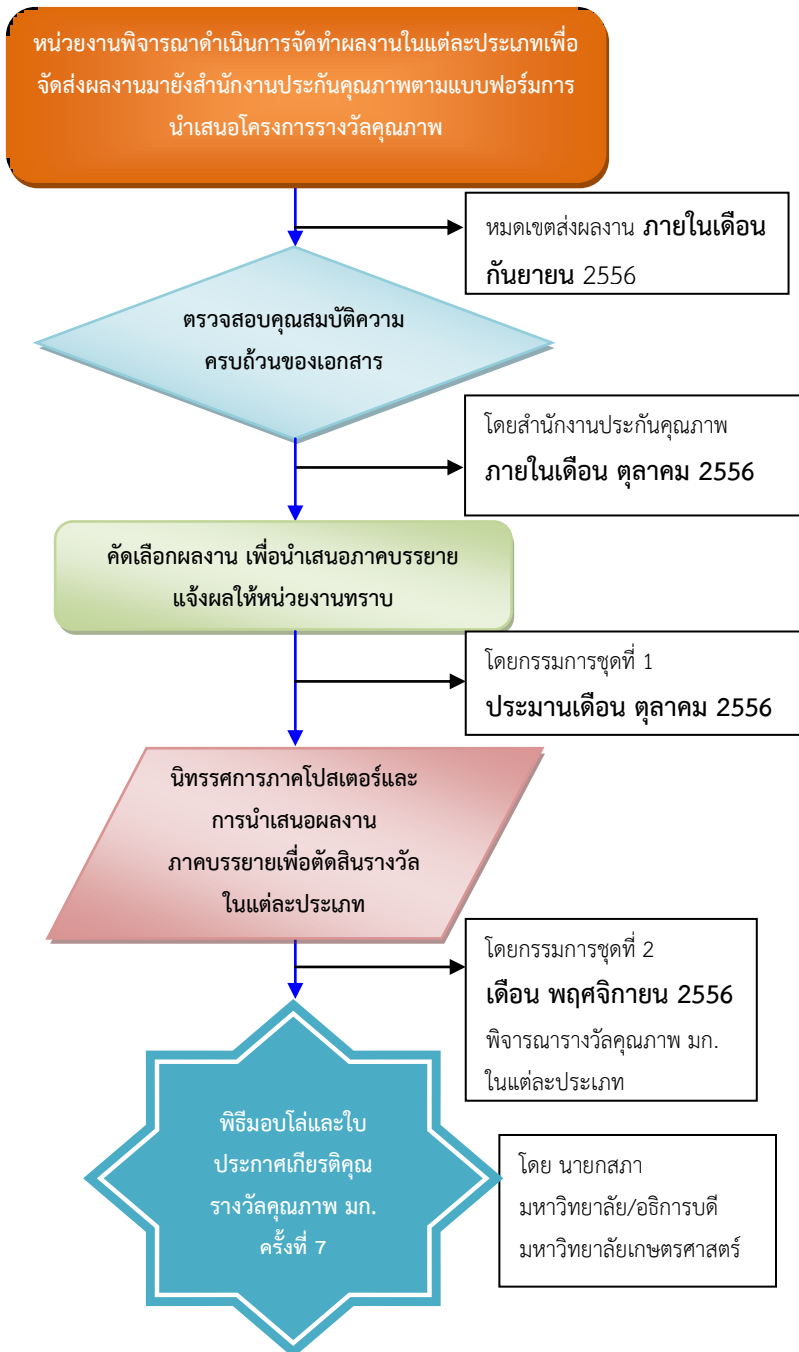
(.....)

คณบดี/ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก.....

วันที่.....

หมายเหตุ : นวัตกรรม หมายถึง ความคิด การปฏิบัติ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ ที่ยังไม่เคยมีใช้มาก่อน หรือเป็นการพัฒนาดัดแปลงมาจากของเดิมที่มีอยู่แล้ว ให้ทันสมัยและใช้ได้ผลดียิ่งขึ้น เมื่อนำนวัตกรรมมาใช้จะช่วยให้การทำงานนั้นได้ผลดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิม ทั้งยังช่วยประหยัดเวลาและแรงงานได้ด้วย เช่น การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (Software) เพื่อช่วยในด้านการประกันคุณภาพ

ขั้นตอนการดำเนินงานโครงการรางวัลคุณภาพ มก. ครั้งที่ 7 ประจำปี 2556





งานตรวจสอบและประเมินคุณภาพ สำนักงานประกันคุณภาพ

ชั้น 9 อาคารสารนิเทศ 50 ปี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

โทรศัพท์ 0-2942-8299 ต่อ 21-23 ภายใน 4921-3 ต่อ 21-23 โทรสาร ต่อ 15

เว็บไซต์ www.qa.ku.ac.th อีเมล qa@ku.ac.th